

تاریخ بازنگری: ۰۴/۱۲/۲۵	بسمه تعالی	 معاونت درمان - مدیریت امور بیمارها
تاریخ ابلاغ: ۰۴/۱۲/۲۵		
تاریخ بازنگری بعدی: ۰۵/۱۲/۲۵		
شماره جلسه: FH-ML-CO-22-جلسه اول		
عنوان کمیته: کمیته اخلاق بالینی		

تاریخ برگزاری: ۱۴۰۵/۰۲/۰۱	ساعت برگزاری: ۱۱-۹	مکان برگزاری: سالن کنفرانس بیمارستان
تاریخ جلسه آتی: ۱۴۰۵/۰۴/۰۶	رئیس جلسه: دکتر علی محمدی	دبیر جلسه: افشین عبدی (مدیر پرستاری)

دستور کار جلسه: برنامه ریزی، اجرا و ارزیابی برنامه آموزش اخلاق حرفه ای برای فراگیران و ارائه دهندگان خدمات سلامت در بیمارستان متناسب با نیاز سنجی های انجام شده، بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه چهارم ۱۴۰۴) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه چهارم ۱۴۰۴)، بررسی موارد شکایات، بررسی موارد تشویق و تنبیه و ...

دستور جلسه آتی: بررسی و بایش عملکرد ایستگاه اطلاعات و راهنمایی بیماران و میز خدمت در ورودی بیمارستان، اورژانس و کلینیک و ارائه راهکار در جهت تسریع در خدمت رسانی به بیماران با ارائه راهنمایی های کافی و به موقع به ویژه در آموزش های بدو ورود و بررسی میانگین رضایت شخصی بیماران از بخش های مختلف (سه ماهه اول ۱۴۰۵) و بررسی میانگین رضایتمندی بیماران (سه ماهه اول ۱۴۰۵)، بررسی موارد شکایات، بررسی موارد تشویق و تنبیه و ...

مباحث مطرح شده توسط اعضاء:

بررسی رضایتمندی بیماران (میانگین سه ماهه چهارم ۱۴۰۳):

میانگین درصد در بخش اورژانس: ۸۲٪ میانگین درصد در بخش جنرال: ۷۵٪ میانگین درصد در بخش بلوک زایمان: ۸۶٪ میانگین درصد در بخش اتاق عمل: ۹۰٪ میانگین درصد در دیالیز: ۸۹٪

- میانگین درصد رضایت شخصی (سه ماهه چهارم ۱۴۰۳):

بخش اورژانس: ۵٪ بلوک زایمان: ۴/۵۷٪ بخش جنرال: ۱۶٪

- میانگین شکایات (سه ماهه چهارم ۱۴۰۳): تعداد شکایات با توجه به فلوچارت رسیدگی به شکایات شامل موارد زیر می باشد:

مورد آتی: ۲۰ مورد شکایت فوری: ۱۵ مورد شکایت در اولویت: ۱۰ مورد شکایت در نوبت رسیدگی: ۳

- اجرای سنجح های حقوق بیمار

رعایت منش انسانی و اخلاق حرفه ای در انتقال خبر ناگوار به همراهان

ارائه راهکار در زمینه افزایش گزارش خطا و ترویج فرهنگ صداقت در مداخلات بالینی

- ارائه راهکار در جهت تسریع در رسیدگی به شکایات مراجعین و بیماران
 - ارائه راهکار در زمینه ارتقای رضایتمندی مراجعین
 - توزیع عادلانه منابع و امکانات
 - ارتقای رضایتمندی مراجعین با افزایش کیفیت مراقبت ها
 - پیگیری جهت ارتقا اخلاق حرفه ای در این مرکز
 - بررسی موارد تشویق و تنبیه
 - بررسی صاحت مرتبط با ایمنی کمیته مذکور.

"مصوبات جدید"

ممنوعه	مسئول اقدام	مسئول پیگیری	مهلت زمانی اجرا	منابع	
۱	مصوب شد با توجه به پایان خدمت سرکار خانم محمودی ضمن تقدیر از ایشان خانم زهرا وافد کارشناس اخلاق حرفه ای این مرکز امور مربوط به عفاف و حجاب و طرح انطباق را نیز پیگیری نماید.	عبدی (دبیر کمیته - مترون) وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای)	دکتر محمدی (رئاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای)	۱۴۰۵/۳/۱ مستمر	انسانی
۲	مصوب شد در برگزاری آموزش ها در سال ۱۴۰۵ نسبت به آموزش های مربوط به عفاف و حجاب و اخلاق حرفه ای و بالینی و افزایش ارتباطات سالم بین بیماران و همکاران در مرکز توجه ویژه ای گردد.	شاهبیگ (سوپروایزر آموزشی) وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاهبیگ (سوپروایزر آموزشی) وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای)	مستمر	انسانی
۳	مصوب شد در جلسات درون بخشی نسبت به نقش پرستار در آموزش جامعه و تعهد حرفه ای و ارائه خدمات بالینی با توجه به چک لیست های اخلاق برای پرسنل تبیین و توضیح داده شود.	وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای) عمومی، محمودی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) شاهبیگ (سوپروایزر آموزشی) وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای)	مستمر	انسانی
۴	مصوب شد با توجه به تصمیم دانشگاه و شرکت نماینده بیمارستان در کارگروه مربوط به یکسان سازی فرم پرستاری در صورت مستمر بودن کارگروه تا تهیه فرم گزارش ها به پرسنل زیر مجموعه نیز ارائه گردد.	وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای) عمومی، محمودی، سالاروند، بختیاری، حسین خانی (سرپرستاران)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) وافد (کارشناس اخلاق حرفه ای) محمودی (رابط بانوان - رابط عفاف و حجاب)	مستمر	انسانی

۵	مصوب شد بانوجه به شرایط جنگی و بحرانی در کشور به پرسنل در جلسات و سرگروه های مجازی نسبت به حفظ وحدت رویه و ارتقا و آگاهی فرهنگی و سیاسی با هدف کمک به وطن اطلاع رسانی کافی صورت گیرد.	دکتر محمدی (ریاست) عبدی (دبیر کمیته - مترون) وحدت (مسئول حراست)	عبدی (دبیر کمیته - مترون) دکتر محمدی (ریاست) وحدت (مسئول حراست)	مستمر	انسانی
---	---	--	---	-------	--------

شاخص های ایمنی کمیته پایان سه ماهه چهارم ۱۴۰۴:

*تعداد شکایت: ۴۸

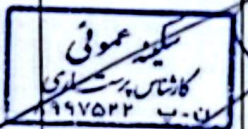
*درصد رضایتمندی بیماران: ۸۵٪

تعداد شکایات آنی: ۵۰

توضیحات تکمیلی در مورد علت عدم تحقق مصوبات جلسه قبلی: سایر مصوبات به صورت مستمر در حال اجرا می باشد.

شماره مصوبه	عنوان	علت عدم تحقق
مصوبه ۱ کمیته اسفند ۱۴۰۴	تهیه چادر نماز برای نماز خانه و پادویون پرستاری	با توجه به مشکل مالی فعلا تهیه نشده است - در حال پیگیری میباشد
مصوبه ۴ کمیته اسفند ۱۴۰۴	پارتیشن بندی نمازخانه	به علت شرایط جنگ نمازخانه جابه جا شده و بعد پایان جنگ پیگیری خواهد شد

لیست اعضاء حاضر و غایب در کمیته :

ردیف	اسامی حاضرین	سمت	امضاء	ردیف	اسامی غائبین	سمت	امضاء
۱	دکتر علی محمدی	ریاست و مسئول فنی		۱	سکینه عمویی	سرپرستار اورژانس	

۲	افشین عبدی	معاون (مسئول حقوق گیرنده خدمت و دبیر کمیته)	۲	دکتر مریم کیانی مطلق	مستول پزشکان اورژانس
۳	اکرم افشار	کارشناس بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	۳		
۴	معصومه شاه بیگ	سوپروایزر آموزشی	۴		
۵	محمد رضا حذر خانی	کارشناس ایمنی بیمار	۵		
۶	مریم حسین خانی	سرپرستار دیالیز	۶		
۷	ندا عالیانی	مسئول کمیته ها و نماینده سوپروایزرین بالینی	۷		
۸	مهشید حسینی	مدیر امور مالی	۸		
۹	اکرم محمودی	رابط عفاف و حجاب - رابط انطباق - شورای فرهنگی	۹		
۱۰	اسماعیل وحدت	مسئول حراست	۱۰		
۱۱	سمیه سالاروند	ماما مسئول	۱۱		
۱۲	مهندس اسکندری	مسئول آی بی - رابط صیانت از حقوق شهروندی	۱۲		
۱۳	فرشته بختیاری	سرپرستار جنرال	۱۳		